

# かいけつ！オンライン

操作マニュアル

(平成21年3月版)

# 第1章 はじめに

## I. 「かいけつ！オンライン」の概要

『かいけつ！オンライン』サービスとはオンライン診断・対策ソフトを利用して事務所のパソコンに法務省オンライン申請システムの環境を構築したり、運用上のトラブルを自動修復するサービスです。

法務省オンライン申請システムは安全性の確保、法改正、利便性の向上などを目的として頻繁に必要なソフトウェアが更新・変更されます。これらのソフトは原則として常に最新のものを利用しなければ法務省オンライン申請システムを利用することができない仕組みになっています。下記のような状況で『かいけつ！オンライン』サービスは威力を発揮します。

- 新たに法務省オンライン申請システムの環境を構築したいとき。
- 法務省オンライン申請システムで必要とされるソフトウェアが変更になったとき。
- いきなり法務省オンライン申請システムに入れなくなったとき。
- いきなり法務省オンライン申請システム内で電子署名ができなくなったとき。
- 法務省オンライン申請システム内の動きがおかしいとき。

## II. 「かいけつ！オンライン」ご使用上の注意事項

- (1) 『かいけつ！オンライン』（以下「本ソフト」と称します。）は、法務省オンライン申請システムの環境構築を目的としているため、本ソフトを使用することにより、国土交通省、厚生労働省、各自治体等のオンライン申請環境に影響が出る場合があります。（JRE等）複数の省庁、自治体のオンライン申請環境を利用される場合は、パソコンを分けていただくなど充分にご注意ください。
- (2) 以下のような場合には、オンライン申請のトラブルは解消できませんのでご了承ください。
  - ア. 法務省オンライン申請システムの混雑や不具合などにより、画面の動きがおかしい場合。
  - イ. オンライン申請に利用するパソコンや付属機器（ICカードリーダー・ライタ等）に物理的な不具合が生じている場合。
  - ウ. インターネット回線およびプロバイダサービスに不具合が生じている場合。
  - エ. 法務省オンライン申請システムを利用する際の操作方法や手順が間違っている場合。
- (3) Windows のログインアカウントに半角英数字のユーザー名を新規に登録する必要がある場合は、お客様ご自身で登録していただく必要があります。  
（本ソフトでは新たなアカウントの作成はできません。）
- (4) 本ソフトをご利用いただくにはインターネット接続環境が必要となります。
- (5) 法務省オンライン申請システムにきわめて大きな環境変更があった場合は、本ソフトで対応できない場合もあります。また、法務省からの環境変更の告示が直前（例えば1週間前など）の場合などは本ソフトが対応できるまでに一定期間が必要な場合があります。

### III. 動作環境

『かいけつ！オンライン』を使用するには、法務省オンライン申請に利用可能な PC 環境であることが前提となります。

パソコン	PentiumII400MHz 以上、メモリ 128MB 以上、1GB 以上の空き容量 (登記情報提供サービスを利用する場合はメモリ 512MB 以上、地図情報提供サービスを利用する場合はメモリ 1GB 以上推奨)
OS	Microsoft Windows2000 Professional SP4 Microsoft WindowsXP Home Edition Microsoft WindowsXP Professional Microsoft WindowsVista
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 6.0 Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1、SP2 Microsoft Internet Explorer 7.0
インターネット環境	WWW サーバと HTTP によりインターネットを介して接続が可能なこと。 (ブロードバンドを推奨)

#### ★ブラウザについて★

ブラウザ (Internet Explorer) のバージョンが上記以外の場合は、お客様ご自身でバージョンアップしていただく必要があります。

本ソフトでは、ブラウザのバージョンアップを行うことはできません。

#### ★ログインアカウントについて★

法務省オンライン申請を利用するには、Windows のログインアカウント (ユーザー名) が半角英数字である必要があります。

新規に半角英数字のアカウント (ユーザー名) を登録する必要がある場合は、お客様ご自身で登録していただく必要があります。

本ソフトでは、新たなアカウントの作成はできません。

#### ★ICカードについて★

IC カードリーダー・ライターのドライバ及び IC カードのドライバは、お客様ご自身でインストールしていただく必要があります。

本ソフトでは、各ドライバのインストールを行うことはできません。

## 第2章 操作方法

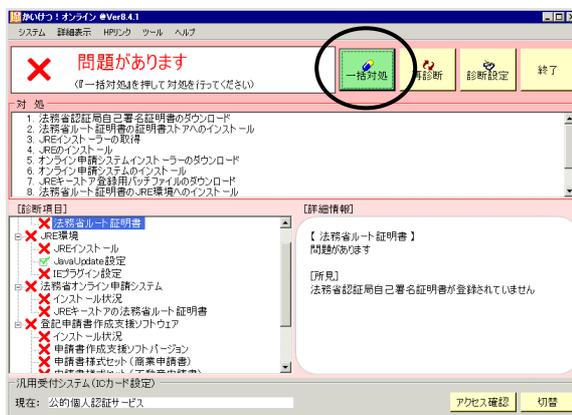
### I. 環境診断及び対策

- ①IE や他のソフトを終了してから『かいけつ！オンライン』のアイコンをダブルクリックしてください。



※ライセンス情報画面が表示される場合は、ライセンス情報画面の「ご利用案内」（「電子チケット（ライセンス）取得・登録マニュアル」）を参照してください。

- ②診断結果が表示されますので、問題がある場合は「一括対処」をクリックしてください。

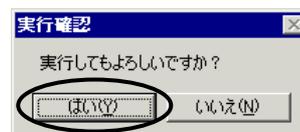
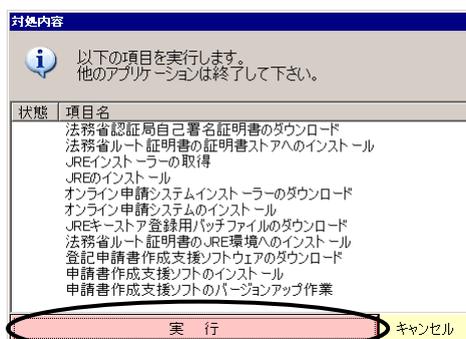


※地図情報提供サービスを利用する場合など、診断項目を変更する場合は、「診断設定」をクリックして設定を行ってください。詳細は p.12 を参照してください。

#### ★注意★

「一括対処」を実行すると、**JRE** については法務省オンライン申請システムで指定されているバージョン以外の **JRE** は全てアンインストールされます。これらの対処を回避したい場合は「一括対処」はご利用にならず、画面上に表示された対処方法をご覧いただきながら、「ツール」→「コマンドの編集実行」から必要な対処のみ行ってください。（この場合はご利用者の方の自己責任での運用となります。）

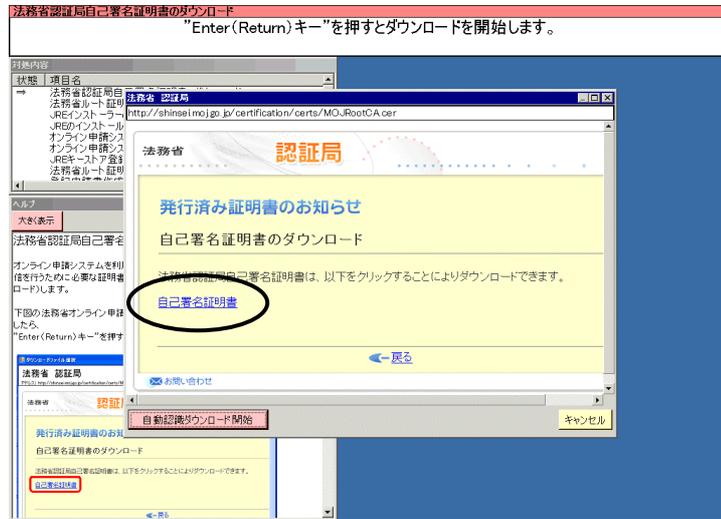
- ③対処項目の一覧が表示されますので「実行」をクリックし、「はい(Y)」を選択してください。



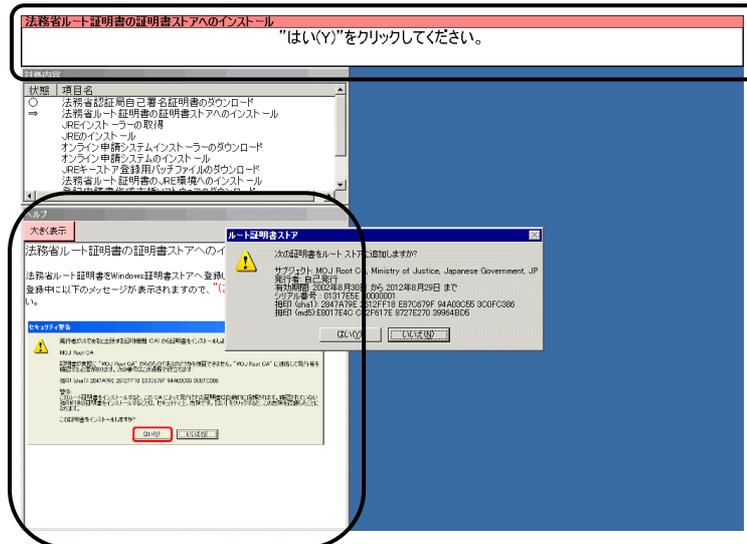
④対処が開始されます。

ダウンロードが必要な局面ではそれぞれのホームページが表示されますので、内容を確認の上ダウンロードボタンを押してください。

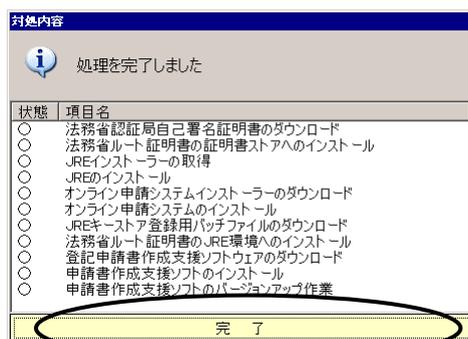
[Enter] キーを押すことでも次へ進みます。



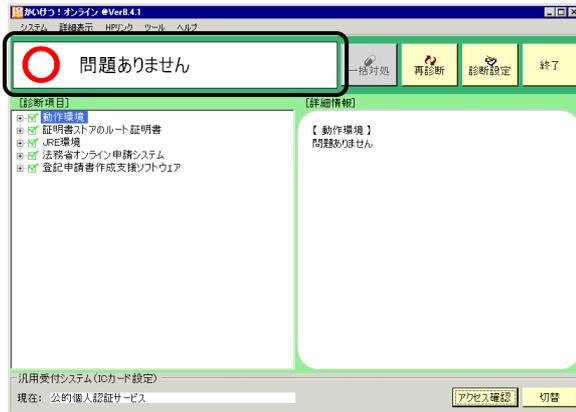
⑤画面上部にガイダンス、左側にヘルプ画面が表示されますので、その内容に従って操作してください。



⑥対処が全て完了すると次の画面が表示されますので [完了] をクリックしてください。



- ⑦再度環境が診断され結果が表示されます。次のように「問題ありません」と表示されれば対処は完了です。[終了]をクリックしてください。  
まだ問題がある場合は、再度②の操作を行ってください。



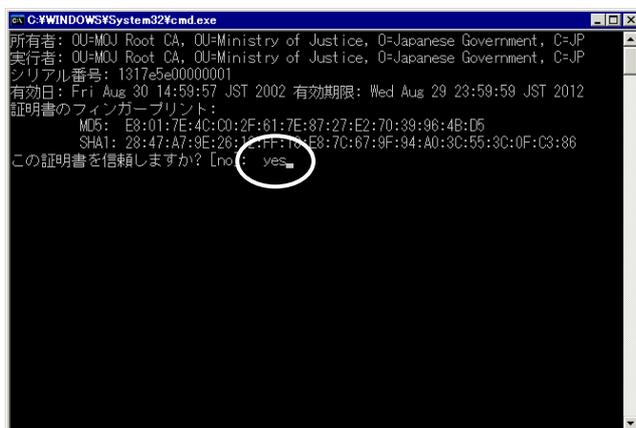
※診断結果には次のステータスがあります。

「△」の場合で対策をされる場合は、画面上に表示された対処方法をご覧くださいながら、お客様ご自身で処理を行ってください。

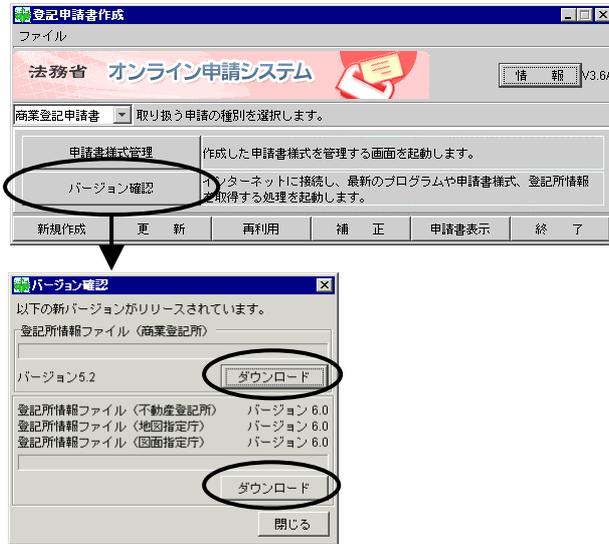
診断結果	内 容
○	オンライン申請環境が適切である。
×	対策が必要である。
△	環境に問題がある可能性があります。 画面上に表示された対処方法を参考に、対策されることを推奨します。

### <対策上の留意点>

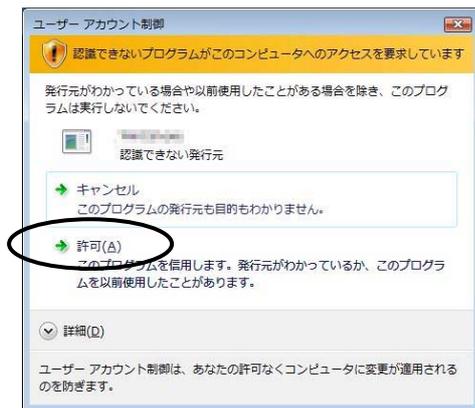
- ※1 次の画面が表示された場合は、キーボードから「yes」と入力し [Enter] キーを押してください。  
その後もう一度 [Enter] キーを押してください。



- ※2 申請書作成支援ソフトや様式・登記所情報は自動的にバージョンアップすることはできません。  
次の画面が表示されましたら [バージョン確認] をクリックしてください。  
次に表示された [ダウンロード] ボタンを全てクリックしてください。



- ※3 診断項目によっては自動で対策を行うことができない場合があります。その場合は対策手順のみを表示しますので、ヘルプ画面に応じて、お客様ご自身で処理を行っていただく必要があります。(Windows のバージョン、IE のバージョン、アカウント名の追加、申請書作成支援ソフトを利用した様式・登記所情報のダウンロード等)
- ※4 Windows Vista の場合、対処中に次の画面が表示されることがあります。「許可」をクリックしてください。

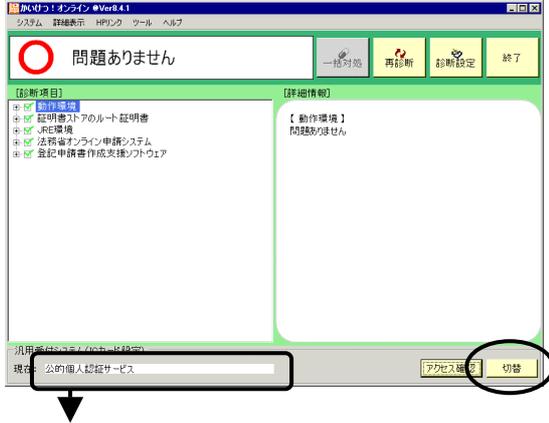


## II. ICカードの切替及び確認

### <1> ICカードの切替

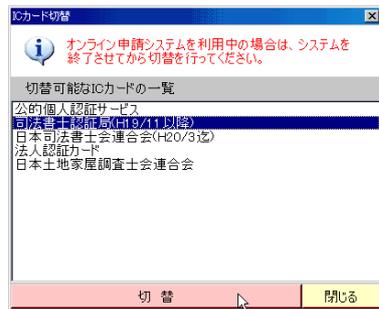
複数の IC カードを利用する場合は、法務省オンライン申請システムで電子署名する際に利用できる IC カードが切り替わっている可能性があります。

次の方法で現在設定されている IC カードを確認し、必要に応じて切替えてください。



法務省オンライン申請システムで電子署名できる IC カードとして設定されているカードを表示します。

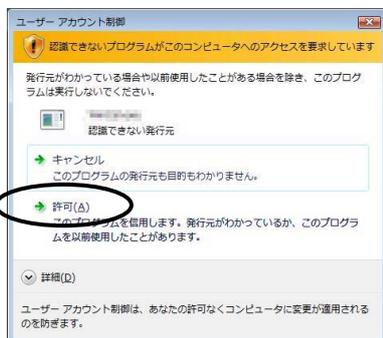
変更したい場合は [切替] をクリックし、選択し直してください。



#### ★注意★

オンライン申請システムを利用中の場合は、システムを終了させてから切替を行ってください。

※Windows Vista の場合、次の画面が表示されることがあります。「許可」をクリックしてください。

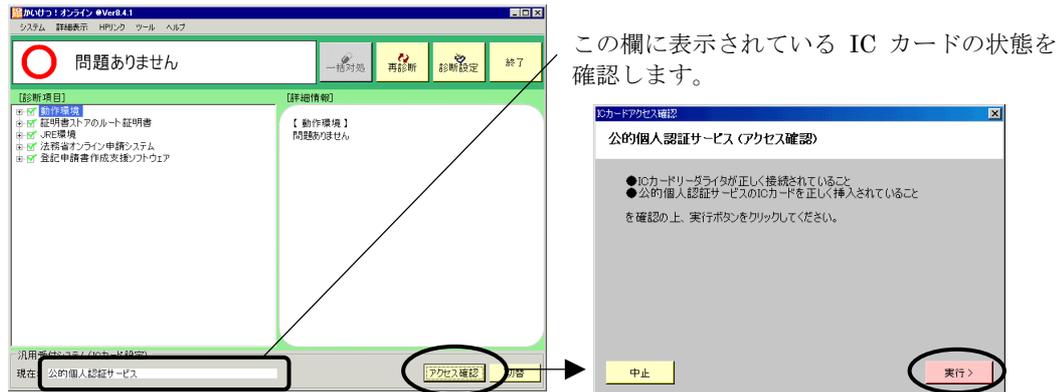


## <2> ICカードのアクセス確認

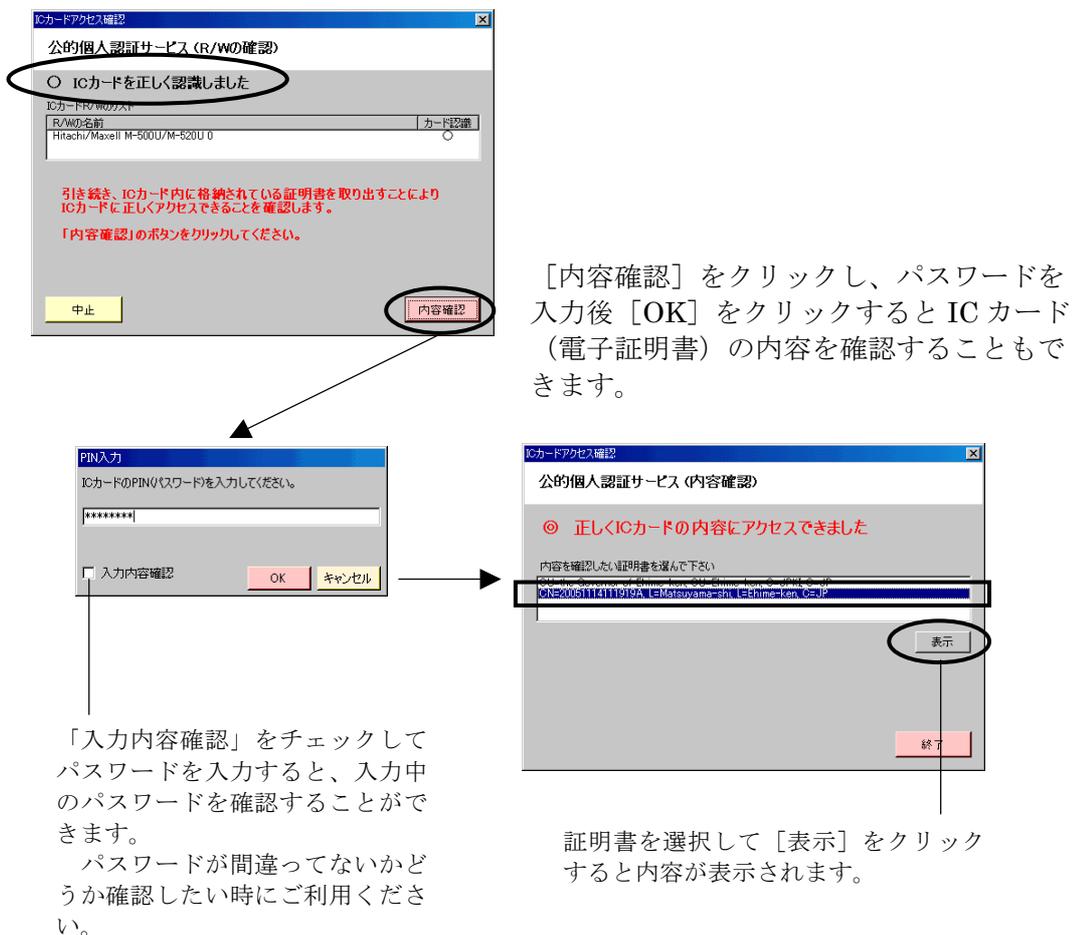
電子署名ができないにもかかわらず「かいけつ！オンライン」で全て「○」になる場合は、ICカードが物理的に認識されていない、ICカードリーダー・ライタが接続されていない、各ドライバソフトが不具合を生じているなどICカードに正常にアクセスできていない可能性があります。

こうした場合は、以下の手順でICカードのアクセス状態を確認してください。

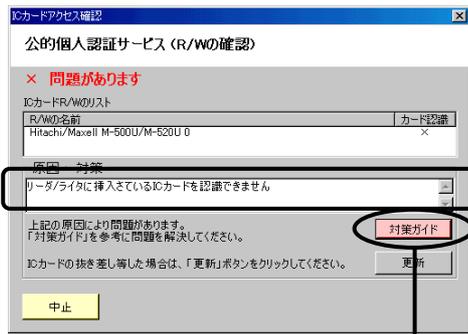
- ① [アクセス確認] をクリックし、次に [実行] をクリックしてください。  
この際 IC カードリーダー・ライタを接続し、IC カードを挿入しておいて下さい。



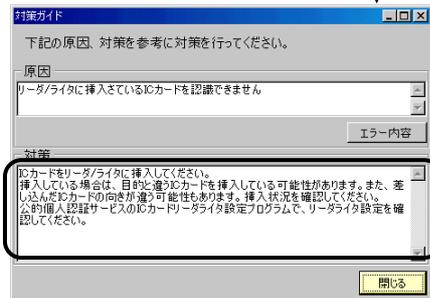
- ② 正常な場合は、次のような画面が表示されます。



※ICカードが正常に認識できない場合は、次のような画面が表示されます。



正常に認識できない場合はメッセージが表示されます。



[対策ガイド] をクリックすると対策が表示されますので、画面の案内に基づき対策を行ってください。

※IC カードが正常に認識できない場合に上記画面に表示されるメッセージと、その原因及び対策は次のとおりです。

画面表示(メッセージ)	原因	対策
利用可能なリーダライタが検出できませんでした。	IC カードリーダ・ライタが接続されていない、若しくは接続不良。	リーダ・ライタを接続してください。既に接続している場合は一旦 USB ポートから抜き、再度さし直してください。
	IC カードリーダ・ライタのドライバがインストールされていない、若しくは状態がおかしくなっている。	リーダ・ライタのドライバをインストール(または再インストール)してください。(ドライバのインストール方法は、リーダ・ライタのマニュアルをご覧ください。)
	IC カードリーダ・ライタがインストールした USB ポートと違うポートに繋がっている。	リーダ・ライタを別の USB ポートに繋いでください。
指定の IC カードドライバファイルが PKCS#11 ドライバファイルではありません。	IC カードのドライバがインストールされていない、若しくは正しく設定されていない。	IC カードのドライバをインストール(または再インストール)してください。(ドライバのインストール方法は、IC カードのマニュアルをご覧ください。)
リーダ/ライタに挿入されている IC カードを認識できません。	IC カードが挿入されていない、若しくは違うカードが挿入されている。	IC カードをリーダライタに挿入してください。挿入している場合は、目的と違う IC カードを挿入している可能性があります。また、差し込んだ IC カードの向きが違う可能性もあります。挿入状況を確認してください。
	公的個人認証サービスの場合、ユーティリティの設定ができていない。	公的個人認証サービスの IC カードリーダライタ設定プログラムで、リーダライタ設定を確認してください。
IC カードが挿入されていることを認識していますが、目的の IC カードとして認識できません。	異なる IC カードが挿入されている。	目的と違う IC カードを挿入している可能性があります。また、差し込んだ IC カードの向きが違う可能性もあります。挿入状況を確認してください。
	他のアプリケーションが IC カードにアクセスしている。	他のアプリケーションを終了してください。
複数の IC カードが挿入されています。	複数の IC カードが挿入されている。	確認する IC カード以外の IC カードをリーダライタから取り外してください。
公的個人認証の IC カードリーダライタが未設定です。	公的個人認証サービスの場合、ユーティリティの設定ができていない。	公的個人認証サービスの IC カードリーダライタ設定プログラムで、リーダライタ設定を行ってください。
公的個人認証で設定している IC カードリーダライタがありません。	公的個人認証サービスのユーティリティで設定している IC カードリーダライタが接続されていない。	公的個人認証サービスの IC カードリーダライタ設定プログラムで、リーダライタ設定を確認し、指定のリーダライタの接続を確認してください。
機能実行中に IC カードが抜かれるか、情報が無効になりました。	アクセス中に IC カードが抜かれた。	IC カードをリーダライタへ再挿入して再度実行してください。
IC カードドライバでメモリエラーが発生しました。	複数のリーダライタが接続されている。	1つのリーダライタのみ接続してください。
利用する IC カードドライバが正しく設定されていません。	「かいけつ！オンライン」に正しい IC カードが指定されていない。	「かいけつ！オンライン」のメイン画面の [切替] ボタンをクリックし、利用する IC カードを設定してください。
Windows Smart Card サービスが動作していません。	Windows の状態が正常でないため、Windows Smart Card サービスが動作していない。	利用している PC の環境を確認してください。ターミナルサービスやリモートデスクトップ環境では IC カードは利用できない可能性があります。

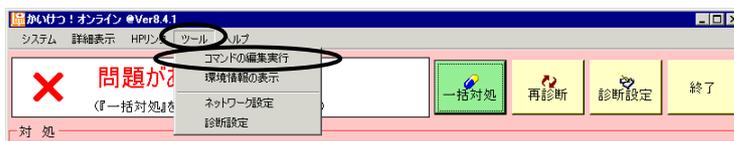
### III. その他の機能



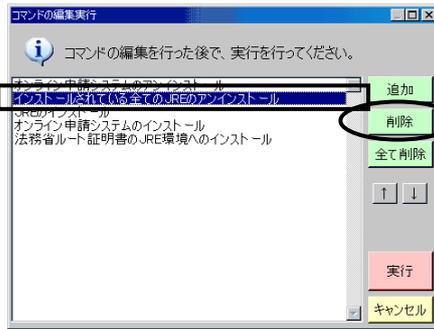
- A [システム] - [ライセンス情報]  
ライセンス情報（チケット番号、有効期限等）を表示します。
- B-1 [詳細表示] - [詳細レポート表示]  
診断結果の詳細を表示します。印刷したい場合に利用してください。
- B-2 [詳細表示] - [診断データの保存] - [保存]  
診断結果の内容を保存します。
- C [HP リンク] - [法務省オンライン申請システム]  
法務省のオンライン申請システム案内のホームページを表示します。
- D-1 [ツール] - [コマンドの編集実行]  
法務省オンライン申請システムだけのアンインストール（インストール）など特定の処理だけを実行できます。

ここでは、JRE のアンインストールエラーなどで一括対処がストップした際に、そのストップした部分を除いた他の処理を実行する場合を例に説明します。

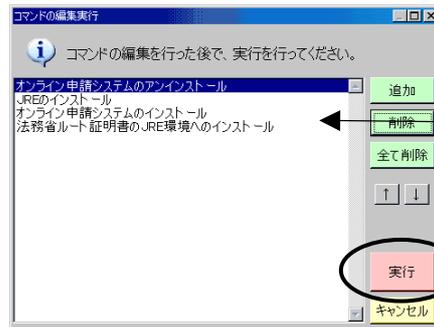
- ① [ツール] - [コマンドの編集実行] をクリックしてください。



- ② ストップした処理以降のコマンドが表示されています。  
ここでは、JRE のアンインストールコマンドを除外してみます。  
「インストールされている全ての JRE のアンインストール」を選択し、[削除] をクリックしてください。



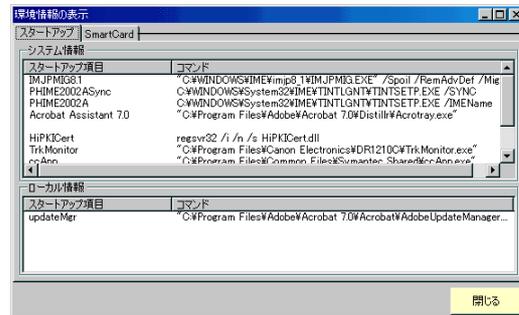
③ [実行] をクリックしてください。処理が開始されます。



※一覧に表示されている順番に処理が実行されます。  
 ※実行する順序によってはオンライン申請システムが正常に動作しなくなる可能性がありますのでご注意ください。

#### D-2 [ツール] - [環境情報の表示]

パソコンのスタートアップに登録されている情報や接続されているICカードリーダー・ライタの一覧を表示します。

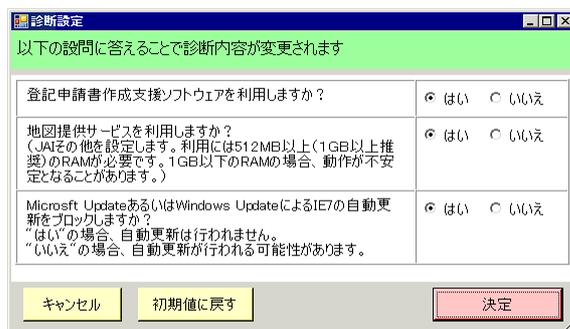


[SmartCard] タブをクリックすると接続されているICカードリーダー・ライタの一覧を表示します。

常駐ソフトの確認など、診断項目以外のトラブルをつきとめる際に利用します。通常の操作では必要ありません。

#### E [診断設定]

表示される各項目について、診断・対処を行うかどうかを設定します。「いいえ」を選択すると、診断内容から除外されます。



※表示される項目は、環境によって異なります。

<地図情報提供サービスを利用する場合>

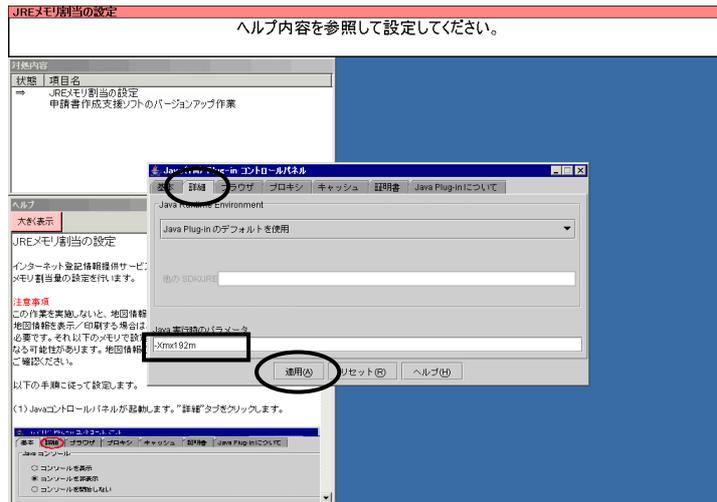
「地図提供サービスを利用しますか?」を「はい」にして [決定] をクリックしてください。

その後、[一括対処] をクリックし、画面の指示に従って操作を行ってください。

※ 次の画面が表示された場合は、「詳細」タブを開き、「Java 実行時のパラメータ」の入力欄をクリックして、キーボードの [Ctrl] + [V] を押してください。

(「-Xmx192m」という文字列が貼り付けられます。)

その後 [適用] をクリックし、右上 [×] ボタンで閉じてください。



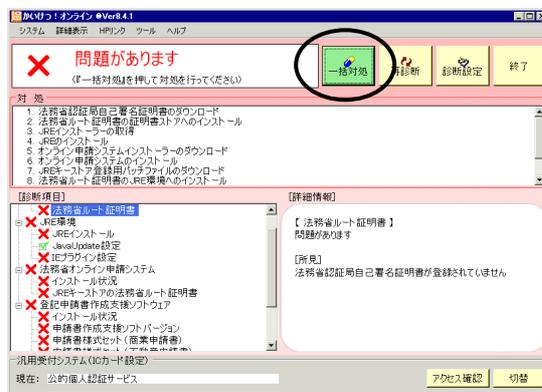
**★注意★**

地図情報提供サービスを利用する場合、メモリが少ないと動作が不安定になることがあります。1GB以上のメモリを推奨します。

## 第3章 トラブル事例と対策

### Q 1 初めてオンライン申請の環境を構築したい。

- A 1 ①パソコンの環境が、法務省オンライン申請に利用可能かどうか確認してください。  
(詳細は第1章「Ⅲ. 動作環境」を参照してください)  
Windows や IE のバージョン、アカウント (ログイン) 名などの環境が合致しない場合は、お客様ご自身で変更していただく必要があります。
- ②電子署名に IC カードを使用する場合は、IC カードリーダー・ライターのドライバ及び IC カードのドライバをインストールしてください。  
(インストール方法は、各種ドライバのマニュアルをご覧ください。)
- ③『かいけつ！オンライン』を起動すると「× 問題があります」と表示されますので、[一括対処] を利用して診断項目を全て「○」にしてください。



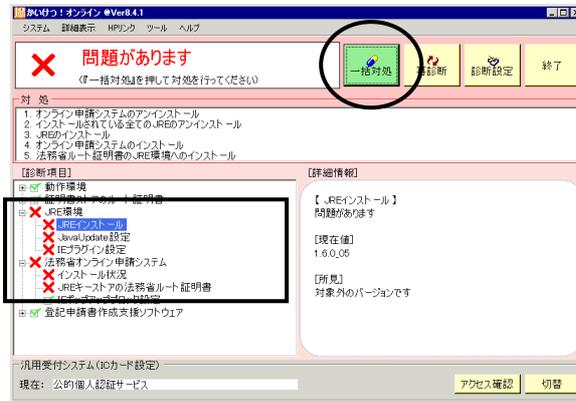
- ④現在設定されている IC カードの種類を確認してください。  
また、[アクセス確認] をクリックし、IC カードリーダー・ライター及び IC カードが認識できていることを確認してください。  
(詳細は第2章「Ⅱ. IC カードの切替及び確認」を参照してください。)



## Q2 法務省オンライン申請システムで電子署名ができない。

電子署名の際、「署名付与に失敗しました。ICカードを確認してください」や「PKCS #11 モジュールのロードに失敗しました」などと表示される。

- A2 ①『かいけつ！オンライン』を起動し、「JRE 環境」などの診断項目が「×」になっていないか確認してください。  
問題がある場合は、[一括対処] をクリックして全て「○」にしてください。



- ②利用したい IC カードが設定されているか確認してください。  
異なるカードが選択されている場合は、一度 IE (法務省オンライン申請システム) を終了し、[切替] をクリックして変更してください。



- ③ [アクセス確認] をクリックし、IC カードが正しく認識されているか確認してください。  
(詳細は第2章「<2>ICカードのアクセス確認」を参照してください。)



- ④上記①～③に問題がない場合は、IE (インターネットエクスプローラー) の状態が悪い可能性があります。  
IE を全て終了してから、再度法務省オンライン申請システムを起動してください。

### ★注意★

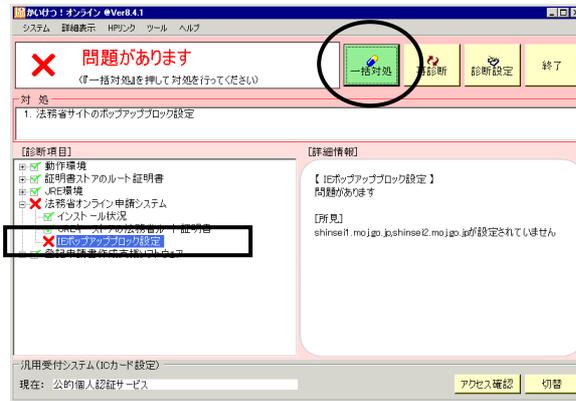
オンライン申請のデータフォルダをネットワーク上に作成しており、法務省のオンライン申請システムでマイネットワークからこのフォルダを指定した場合も、電子署名できない可能性があります。

この場合は、フォルダをローカルにコピーしてからオンライン申請システム上で指定する必要があります。詳しくは法務省オンライン申請システム操作サポートデスクにお問い合わせください。

**Q3** オンライン申請システムで操作ボタンをクリックしても次の歳入金電子納付システムなどの画面が表示されない。

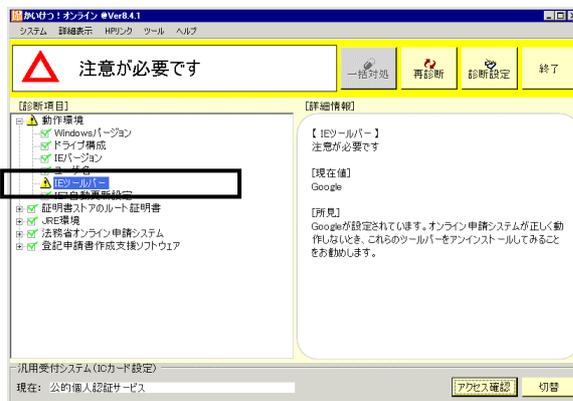
「アプレットエラー コード 2601」などが表示され、操作できない。

- A3** ①『かいけつ！オンライン』を起動し、「IE ポップアップブロック設定」などの診断項目が「×」になっていないか確認してください。  
問題がある場合は、「一括対処」をクリックして全て「○」にしてください。



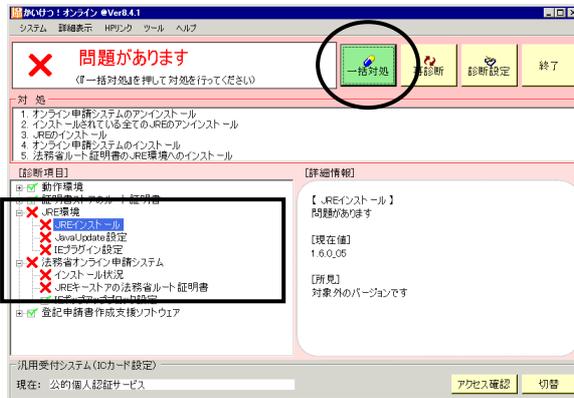
- ②「IE ツールバー」の項目が「△」になっていてオンライン申請システムが正常に動作しない場合は、案内に従い「Google ツールバー（またはYahoo ツールバー等）」をアンインストールしてみてください。

『かいけつ！オンライン』では、「Google ツールバー（またはYahoo ツールバー等）」のアンインストールまでは行いません。  
お客様ご自身でアンインストールを行ってください。



**Q 4 法務省オンライン申請システムでIDとパスワードを入力してログインしても、「アプレット起動中」のまま次の画面が表示されない。または「アプレットエラー」が発生する。**

**A 4 JRE のバージョンが法務省指定以外のものになっている可能性があります。**  
『かいけつ！オンライン』を起動し、[一括対処] をクリックして全て「○」にしてください。



**★注意★**

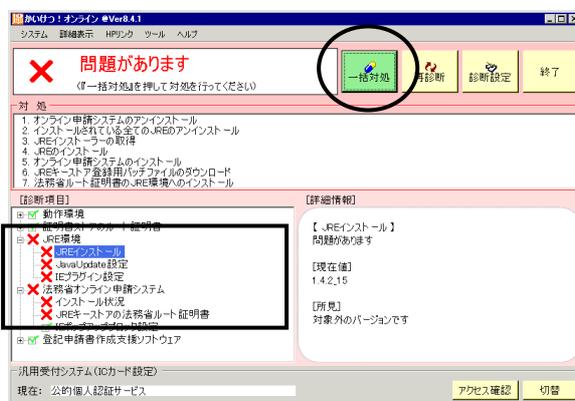
「一括対処」を行うと、法務省指定バージョン以外の JRE は全てアンインストールされます。  
他の省庁や自治体の行政手続および他のソフトで JRE を利用されている場合は、充分ご注意ください。

**Q 5 法務省指定の JRE のバージョンが変更された。**  
**法務省オンライン申請システムの環境とインストーラーがバージョンアップされた。**

**A 5 『かいけつ！オンライン』を起動し、[一括対処] をクリックしてください。**  
最新のバージョンに更新されます。

**★注意★**

法務省からの環境変更の告示が直前（例えば 1 週間前など）であった場合は、本ソフトが対応できるまでに一定期間が必要な場合があります。

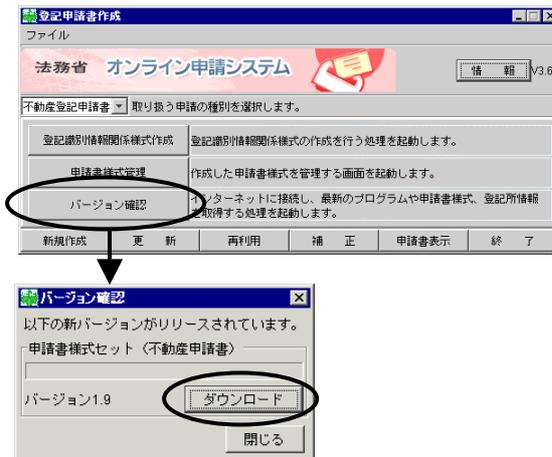


**Q 6** オンライン申請システムで「ファイル読み込み」をクリックして申請フォルダを指定すると「申請様式が古い」と表示される。

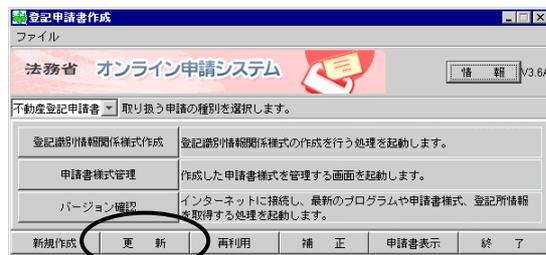
**A 6** ①『かいけつ！オンライン』を起動し、「申請書様式セット」が「×」になっていないか確認してください。  
問題がある場合は、[一括対処] をクリックしてください。



② 申請書作成支援ソフトが起動しますので、[バージョン確認] をクリックし [ダウンロード] をクリックしてください。

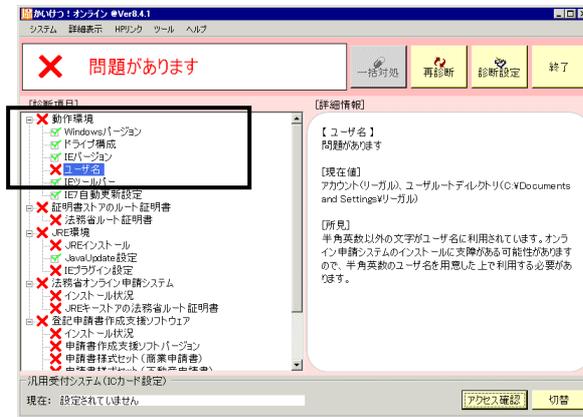


③ 作成途中のオンライン申請データがある場合は、作成支援ソフトを再起動し、[更新] で申請フォルダを開きデータを保存し直してください。



**Q 7 「一括対処」ボタンが灰色になってクリックできない。**

- A 7 ① 「動作環境」に関する診断項目が「×」になっていないか確認してください。  
お使いのパソコンの環境が「第1章 III. 動作環境」に記載の条件を充たしていない場合は『かいけつ！オンライン』は使用できません。  
(この場合、「一括対処」ボタンが灰色になります。)



- ②特に「ユーザー名」にご注意ください。

※Windows のログインアカウント（ユーザー名）が半角英数字以外（全角など）の場合、『かいけつ！オンライン』は使用できません。

この場合は、お客様ご自身で半角英数字のアカウント（ユーザー名）を新規に登録していただき、そのアカウントでログインし直してから『かいけつ！オンライン』をご使用ください。

なお、アカウントを新規に作成すると、メールやインターネットの設定を再度行う必要がありますのでご注意ください。

**★注意★**

半角アカウントの登録については、システムに関する大きな変更作業ですのでリーガルではサポートできません。パソコンをご購入いただいた先、もしくはセッティングを依頼された先にご相談ください。

半角アカウント登録に伴うインターネット設定作業や旧アカウントからのデータの移行作業などはリーガルではサポートできません。