<u>かいけつ!オンライン</u>

操作マニュアル

(平成21年3月版)



第1章 はじめに

I.「かいけつ!オンライン」の概要

『かいけつ!オンライン』サービスとはオンライン診断・対策ソフトを利用して事務所の パソコンに法務省オンライン申請システムの環境を構築したり、運用上のトラブルを自動修 復するサービスです。

法務省オンライン申請システムは安全性の確保、法改正、利便性の向上などを目的として 頻繁に必要となるソフトウェアが更新・変更されます。これらのソフトは原則として常に最 新のものを利用しなければ法務省オンライン申請システムを利用することができない仕組み になっています。下記のような状況で『かいけつ!オンライン』サービスは威力を発揮しま す。

■新たに法務省オンライン申請システムの環境を構築したいとき。

■法務省オンライン申請システムで必要とされるソフトウェアが変更になったとき。

- ■いきなり法務省オンライン申請システムに入れなくなったとき。
- ■いきなり法務省オンライン申請システム内で電子署名ができなくなったとき。

■法務省オンライン申請システム内の動きがおかしいとき。

Ⅱ.「かいけつ!オンライン」ご使用上の注意事項

- (1)『かいけつ!オンライン』(以下「本ソフト」と称します。)は、法務省オンライン申請シ ステムの環境構築を目的としているため、本ソフトを使用することにより、国土交通省、 厚生労働省、各自治体等のオンライン申請環境に影響が出る場合があります。(JRE等) 複数の省庁、自治体のオンライン申請環境を利用される場合は、パソコンを分けていた だくなど充分にご注意ください。
- (2) 以下のような場合には、<u>オンライン申請のトラブルは解消できません</u>のでご了承ください。
 - ア. 法務省オンライン申請システムの混雑や不具合などにより、画面の動きがおかしい場合。
 - イ. オンライン申請に利用するパソコンや付属機器(IC カードリーダ・ライタ等)に物理 的な不具合が生じている場合。
 - ウ. インターネット回線およびプロバイダサービスに不具合が生じている場合。
 - エ. 法務省オンライン申請システムを利用する際の操作方法や手順が間違っている場合。
- (3) Windows のログインアカウントに半角英数字のユーザー名を新規に登録する必要がある 場合は、お客様ご自身で登録していただく必要があります。 (本ソフトでは新たなアカウントの作成はできません。)
- (4) 本ソフトをご利用いただくにはインターネット接続環境が必要となります。
- (5)法務省オンライン申請システムにきわめて大きな環境変更があった場合は、本ソフトで 対応できない場合もあります。また、法務省からの環境変更の告示が直前(例えば1週 間前など)の場合などは本ソフトが対応できるまでに一定期間が必要な場合があります。

Ⅲ. 動作環境

『かいけつ!オンライン』を使用するには、法務省オンライン申請に利用可能な PC 環境で あることが前提となります。

パソコン	PentiumII400MHz 以上、メモリ 128MB 以上、1GB 以上の空き容量
	(登記情報提供サービスを利用する場合はメモリ 512MB 以上、地図情報
	提供サービスを利用する場合はメモリ 1GB 以上推奨)
OS	Microsoft Windows2000 Professional SP4
	Microsoft WindowsXP Home Edition
	Microsoft WindowsXP Professional
	Microsoft WindowsVista
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 6.0
	Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1、SP2
	Microsoft Internet Explorer 7.0
インターネット	WWW サーバと HTTP によりインターネットを介して接続が可能なこ
環境	と。
	(ブロードバンドを推奨)

★ブラウザについて★

ブラウザ(Internet Explorer)のバージョンが上記以外の場合は、お客様ご自身でバージョンアップしていただく必要があります。

本ソフトでは、ブラウザのバージョンアップを行うことはできません。

★ログインアカウントについて★

法務省オンライン申請を利用するには、Windows のログインアカウント(ユーザー名)が 半角英数字である必要があります。

新規に半角英数字のアカウント(ユーザー名)を登録する必要がある場合は、お客様ご自 身で登録していただく必要があります。

本ソフトでは、新たなアカウントの作成はできません。

★ICカードについて★

IC カードリーダー・ライターのドライバ及び IC カードのドライバは、お客様ご自身でインストールしていただく必要があります。 本ソフトでは、各ドライバのインストールを行うことはできません。

I. 環境診断及び対策

①IE や他のソフトを終了してから『かいけつ!オンライン』のアイコンをダブルクリックしてください。



※ライセンス情報画面が表示される場合は、ライセンス情報画面の「ご利用案内」(「電 子チケット(ライセンス)取得・登録マニュアル」)を参照してください。

②診断結果が表示されますので、問題がある場合は[一括対処]をクリックしてください。



※地図情報提供サービスを利用する場合など、診断項目を変更する場合は、 [診断設定]をクリックして設定を行ってください。詳細は p.12 を参照してください。

★注意★ 「一括対処」を実行すると、JRE については法務省オンライン申請システムで指定されているバージョン以外の JRE は全てアンインストールされます。これらの対処を回避したい場合は「一括対処」はご利用にならず、画面上に表示された対処方法をご覧いただきながら、 [ツール]-[コマンドの編集実行]から必要な対処のみ行ってください。(この場合はご利用者の方の自己責任での運用となります。)

③対処項目の一覧が表示されますので[実行]をクリックし、[はい(Y)]を選択してくだ さい。



実行確認	\times
実行してもよろしいですか?	
	-

④対処が開始されます。

ダウンロードが必要な局面ではそれぞれのホームページが表示されますので、内容を確認 の上ダウンロードボタンを押してください。

[Enter] キーを押すことでも次へ進みます。

	"Enter(Return)キー"を押すとダウンロードを開始します。
讨她内容	
状態 項目名	
 法務省ルート証明 	
JREインストーラー」http JREのインストール	x//shinsei.moj.go.jp/certification/certs/MOJRootCA.cer
オンライン申請シス オンライン申請シス JREキーストア登録 法務省ルート証明	***** 認証局
ルプ 大参(表示	発行済み証明書のお知らせ
職省認証局自己署名	自己署名証明書のダウンロード
ンライン申請システムを利 送行うために必要な証明書 ード)します。	
「図の法務省オンライン申請 たら、 Enter(Return)キー"を押す	
Sove-Rovia an	<- <u>戻る</u>
法務省 認証局	
Salt/	自動認識がウンロード開始
発行済み証明書のお知	
自己署名証明書のダウンロード	
1999 1999 1999 1999 1999 1999 1999 199	9/97%2224/97%-+C\$\$\$.
	<-R6

⑤画面上部にガイダンス、左側にヘルプ画面が表示されますので、その内容に従って操作 してください。

法務省ルート証明書の証明書ストアへのインスト	ール "はい(Y)"をクリックしてください。	
EXTON		

⑥対処が全て完了すると次の画面が表示されますので[完了]をクリックしてください。



⑦再度環境が診断され結果が表示されます。次のように「問題ありません」と表示されれ ば対処は完了です。[終了]をクリックしてください。 まだ問題がある場合は、再度②の操作を行ってください。

端かいけつ!オンライン @Ver8.4.1 システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ		
● 問題ありません	一括对処 再診断 診断設定 終了	7
【診断項目】 ● ○ (動作環境) ● ○ (部時書ストアのルート証明書) ● ○ (死目書ストアのルート証明書)	【詳細情報】 【 動作環境】 問題ありません	
●団 法務省オンライン単調システム ● 団 登記申請書作成支援ソフトウェア		
汎用受付システム(ICカード設定) 現在: 公的個人認証サービス	アクセス確認し切響	ŝ

※診断結果には次のステータスがあります。

「△」の場合で対策をされる場合は、画面上に表示された対処方法をご覧いただきながら、 お客様ご自身で処理を行ってください。

診断結果	内容
\bigcirc	オンライン申請環境が適切である。
Х	対策が必要である。
~	環境に問題がある可能性があります。
\square	画面上に表示された対処方法を参考に、対策されることを推奨します。

<対策上の留意点>

※1 次の画面が表示された場合は、キーボードから「yes」と入力し[Enter]キーを押し てください。



※2 申請書作成支援ソフトや様式・登記所情報は自動的にバージョンアップすることはできません。

次の画面が表示されましたら [バージョン確認] をクリックしてください。 次に表示された [ダウンロード] ボタンを全てクリックしてください。

	03							_ 🗆
ファイル								
法務省	オンラ	イン申	請システム		Ţ		情斬	∏∨з
商業登記申請書	💌 取り扱	§う申請の	の種別を選択します	t.				
申諸書相	試管理	//°=	成した申請書様式	を管理する	画面を調	起動します。		
バージョ	コン確認		ンターネットに接 取得する処理を起	続し、最新 動します。	iのプロ:	グラムや申請書様詞	式、登記所	付書報
新規作成	更	新	再利用	補	Æ	申請書表示	終	7
登記所情報ファイ	(山, (帝室)	8853 BF)						

- ※3 診断項目によっては自動で対策を行うことができない場合があります。その場合は対策手順のみを表示しますので、ヘルプ画面に応じて、お客様ご自身で処理を行っていただく必要があります。(Windowsのバージョン、IEのバージョン、アカウント名の追加、申請書作成支援ソフトを利用した様式・登記所情報のダウンロード等)
- ※4 WindowsVistaの場合、対処中に次の画面が表示されることがあります。「許可」をクリックしてください。



II. ICカードの切替及び確認

<1> IC カードの切替

複数の IC カードを利用する場合は、法務省オンライン申請システムで電子署名する際 に利用できる IC カードが切り替わっている可能性があります。

次の方法で現在設定されている IC カードを確認し、必要に応じて切替えてください。

● 問題ありません	一括对処	診断 診断設定	終了
(12)新成日) 10: が (本) 10: (小) 10: () 10: ()	【詳細情報】 (動作地境) 問題わびせん		
汎用 感は2月日(10日日は認定) 現在: 公的個人認証サービス		アウセス確認	切替

法務省オンライン申請システムで電子署名できる IC カードとして設定されている カードを表示します。

変更したい場合は[切替]をクリックし、選択し直してください。

切替可能なICカードの一覧 公的個人認証サービス 国務書籍報稿時代目的(11)(11)(12) 日本司法書主会連合会(F20/3迄) 法人認証力-ド 日本土地家屋調査士会連合会	★注意★ オンライン申請システムを利用中の場合 は、申請システム(インターネットエクス プローラー)を終了させてから[切替]を クリックしてください。
切替 💦 閉じる	

※WindowsVistaの場合、次の画面が表示されることがあります。「許可」をクリックして ください。

ユーザー アカ	ウント制御	
12181	きさないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求	していま
発行元がわ ラムは実行	かっている場合や以前使用したことがある場合を除き、この しないでください。	プログ
	認識できない発行元	
→ キャ: この:	ンセル プログラムの発行元も目的もわかりません。	
許可(この) ムをい	(Δ) ユーザゴムを信用します。発行元がわかっているか、このブ 以前使用したことがあります。	ログラ
ユーザー ア;	カウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適 F。	用される

<2> IC カードのアクセス確認

電子署名ができないにもかかわらず「かいけつ!オンライン」で全て「〇」になる場 合は、IC カードが物理的に認識されていない、IC カードリーダー・ライタが接続され ていない、各ドライバソフトが不具合を生じているなど IC カードに正常にアクセスでき ていない可能性があります。

こうした場合は、以下の手順で IC カードのアクセス状態を確認してください。

① [アクセス確認] をクリックし、次に [実行] をクリックしてください。 この際 IC カードリーダ・ライタを接続し、IC カードを挿入しておいて下さい。



②正常な場合は、次のような画面が表示されます。



証明書を選択して「表示」をクリック すると内容が表示されます。

表示

終

きます。

パスワードが間違ってないかど うか確認したい時にご利用くださ W.

※ICカードが正常に認識できない場合は、次のような画面が表示されます。



正常に認識できない場合はメッセージが 表示されます。

[対策ガイド]をクリックすると対策が 表示されますので、画面の案内に基づき 対策を行ってください。 ※IC カードが正常に認識できない場合に上記画面に表示されるメッセージと、その原因及 び対策は次のとおりです。

画面表示(メッセージ)	原因	対策
利田可能かりーダライタ	ICカードリーダ・ライタが接続さ れていない、若しくは接続不 良。 IC カードリーダ・ライタのドライ	リーダ・ライタを接続してください。既に接 続している場合は一旦 USB ポートから抜 き、再度さし直してください。 リーダ・ライタのドライバをインストール(ま
が検出できませんでした。	バがインストールされていな い、若しくは状態がおかしくな っている。	たは再インストール)してください。 (ドライバのインストール方法は、リーダ・ライタ のマニュアルをご覧ください。)
	IC カードリータ・フィタかインス トールした USB ポートと違うポ ートに繋がっている。	リーダ・ライタを別の USB ポートに繋いで ください。
指定の IC カードドライ バファイルが PKCS#11 ドライバファイルではあ りません。	IC カードのドライバがインスト ールされていない、若しくは正 しく設定されていない。	IC カードのドライバをインストール(または 再インストール)してください。 (ドライバのインストール方法は、IC カードのマ ニュアルをご覧ください。)
リーダ/ライタに挿入さ ている IC カードを認識 できません。	IC カードが挿入されていな い、若しくは違うカードが挿入 されている。	IC カードをリーダライタに挿入してください。 挿入している場合は、目的と違う IC カー ドを挿入している可能性があります。また、差し込んだ IC カードの向きが違う可 能性もあります。挿入状況を確認してください。
	公的個人認証サービスの場合、ユーティリティの設定ができていない。	公的個人認証サービスの IC カードリーダ ライタ設定プログラムで、リーダライタ設定 を確認してください。
IC カードが挿入されて いることを認識していま すが、目的の IC カード	異なる IC カードが挿入されて いる。	目的と違う IC カードを挿入している可能 性があります。また、差し込んだ IC カード の向きが違う可能性もあります。挿入状況 を確認してください。
として認識できません。	他のアプリケーションがICカー ドにアクセスしている。	他のアプリケーションを終了してください。
複数のIC カードが挿入 されています。	複数の IC カードが挿入されて いる。	確認するICカード以外のICカードをリー ダライタから取り外してください。
公的個人認証の IC カ ードリーダライタが未設 定です。	公的個人認証サービスの場合、ユーティリティの設定ができていない。	公的個人認証サービスのIC カードリーダ ライタ設定プログラムで、リーダライタ設定 を行ってください。
公的個人認証で設定し ているIC カードリーダラ イタがありません。	公的個人認証サービスのユー ティリテで設定しているIC カー ドリーダライタが接続されてい ない。	公的個人認証サービスの IC カードリーダ ライタ設定プログラムで、リーダライタ設定 を確認し、指定のリーダライタの接続を確 認してください。
機能実行中にICカード が抜かれるか、情報が 無効になりました。	アクセス中に IC カードが抜か れた。	IC カードをリーダライタへ再挿入して再度 実行してください。
IC カードドライバでメモ リエラーが発生しまし た。	複数のリーダライタが接続され ている。	1つのリーダライタのみ接続してください。
利用する IC カードライ ブラリが正しく設定され ていません。	「かいけつ!オンライン」に正し いICカードが指定されていな い。	「かいけつ!オンライン」のメイン画面の [切替]ボタンをクリックし、利用する IC カ ードを設定してください。
Windows Smart Card サ ービスが動作していま せん。	Windows の状態が正常でない ため、Windows Smart Card サ ービスが動作していない。	利用している PC の環境を確認してください。 ターミナルサービスやリモートデスクトップ 環境では IC カードは利用できない可能 性があります。

Ⅲ. その他の機能

A B C D	
● 問題ありません	一括对処 再診断 診断設定 終了
[診断項目]	[詳細情報]
 ● (M)(1995) ● (M)	【 動作環境】 問題ありません
「汎用受付システム(ICカード設定)	
現在: 公的個人認証サービス	アクセス確認

- A [システム] [ライセンス情報] ライセンス情報(チケット番号、有効期限等)を表示します。
- B-1 [詳細表示] [詳細レポート表示] 診断結果の詳細を表示します。印刷したい場合に利用してください。
- **B-2** [詳細表示] [診断データの保存] [保存] 診断結果の内容を保存します。
- C [HP リンク] [法務省オンライン申請システム]
 法務省のオンライン申請システム案内のホームページを表示します。
- D-1 [ツール] [コマンドの編集実行] 法務省オンライン申請システムだけのアンインストール(インストール)など特定 の処理だけを実行できます。

ここでは、JREのアンインストールエラーなどで一括対処がストップした際に、そのストップした部分を除いた他の処理を実行する場合を例に説明します。

① [ツール] - [コマンドの編集実行] をクリックしてください。

」 論かいけつ	! オンライン @Ver8.4.	1					_ 🗆 ×
システム	詳細表示 HPリン	ツール・ハプ					
	<	コマンドの編集実行			1		
X	問題が	環境情報の表示		<i>2</i>	<u>.</u>	20 H	終了
	(『一括対処』	ネットワーク設定		枯灯処	冉診町	診断設定	
		診断設定					
<u> </u>			_				

②ストップした処理以降のコマンドが表示されています。
 ここでは、JRE のアンインストールコマンドを除外してみます。
 「インストールされている全ての JRE のアンインストール」を選択し、[削除]
 をクリックしてください。



③ [実行]をクリックしてください。処理が開始されます。

コマンドの編集実行		
🤨 コマンドの編集を行った後で、実行を行ってください。		
おうたか(生活)システムのアンインストール - REDインストール - アンフトール 大阪省ルート証明書のJRE環境へのインストール - 大阪省ルート証明書のJRE環境へのインストール	<u>追加</u> <u>前除余</u> 全て削除 1 」 実行	※一覧に表示されている順番に 処理が実行されます。 ※実行する順序によってはオン ライン申請システムが正常に動 作しなくなる可能性があります のでご注意ください。

D-2[ツール] - [環境情報の表示]

パソコンのスタートアップに登録されている情報や接続されている IC カードリ ーダ・ライタの一覧を表示します。

環境情報の表示	
スタートアップ SmartCard	
システム情報	
スタートアップ項目	אעדב
IMJPMIG81	"C#WINDOWS#IME¥imjp8_1¥IMJPMIG.EXE" /Spoil /RemAdvDef /Mig
PHIME2002ASync	C#WINDOWS¥System32#IME¥TINTLGNT¥TINTSETP.EXE /SYNC
Acrobat Accistant 70	C#WINDOWS#System32#IME#TINTLGNT#TINTSETP.EXE_7IMEName "C#Program Files#Adoba#Acrobat 70%Distill#Acrotraveve"
Horobat Hasistant no	
HiPKICert	regsvr32 /i /n /s HiPKICert.dll
Trk Monitor	"C¥Program Files¥Ganon Electronics¥DR1210C¥TrkMonitor.exe"
I CCANO I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Tättringram Filesti Inmmon FilestiSymanter Sharedtir Annieve
ローカル情報	
スタートアップ項目	אלקב
updateMgr	"C#Program Files#Adobe#Acrobat 7.0#Acrobat#AdobeUpdateManager
P	
	問じる

 [SmartCard] タブをクリ ックすると接続されている IC カードリーダ・ライタの 一覧を表示します。

常駐ソフトの確認など、診断項目以外のトラブルをつきとめる際に利用します。 通常の操作では必要ありません。

E [診断設定]

表示される各項目について、診断・対処を行うかどうかを設定します。 「いいえ」を選択すると、診断内容から除外されます。

診断設定		_ 🗆 ×
以下の設問に答えることで診断内容が変更されます		
登記申請書作成支援ソフトウェアを利用しますか?	(a) (b)	0 (າ(າຊັ
地図提供サービスを利用しますか? (JAIその他を設定します。利用には512MB以上(1GB以上推 災)のRAMが必要です。1GB以下のRAMの場合、動作が不安 定となることがあります。)	© (≵()	೦ ೧೧೬೭
Microsft UpdateあるいはWindows UpdateによるIE7の自動更 新をブロックに書すか? "はい"の場合、自動更新は行われません。 "いいえ"の場合、自動更新が行われる可能性があります。	(‡()	O UUŽ
キャンセル 初期値に戻す		決定

※表示される項目は、環境に よって異なります。 <地図情報提供サービスを利用する場合>

「地図提供サービスを利用しますか?」を「はい」にして[決定]をクリックしてく ださい。

その後、[一括対処]をクリックし、画面の指示に従って操作を行ってください。

 ※ 次の画面が表示された場合は、「詳細」タブを開き、「Java 実行時のパラメータ」の 入力欄をクリックして、キーボードの [Ctrl] + [V] を押してください。
 (「-Xmv192m」という文字列が貼り付けられます)

$(\uparrow \Lambda \Pi \Lambda 192 \Pi)$	」という文子グ	同時ワロワ	1 9 A L A 9 0 /	
その後 [適用]	をクリックし、	右上 [×]] ボタンで閉じて	ください。

JREメモリ語自の設定 ヘルプ内容を	参照して設定してください。
00001141	
対処内容	
状態 項目名 → .REXFU割当の設定	<u></u>
申請書作成支援ソフトのパージョンアップ作業	
≜ Javafania Ebre−in ⊐27トロールパネル	
	キャッシュ 証明書 Java Plug-in について
ヘルフ Java Remaine Environment	
Java Plug-in のデフォルトを使用 JBE メモリ 実計当の 設定	
インターネット意識情報報告リーと、 メモリ割当量の設定を行います。 他の SDKURE	
注意事項	
この作業を実施しないと、地図情報 地図情報を表示/印刷する場合は、 Incontractionのパーパーク	
必要です。それ以下のメモリで読む なる可能性があります。 #図情報	
ご確認ください。	
以下の手順に従って設定します。	
 Javaコントロールパネルが起動します。"詳細"タブをクリックします。 	
2, 600 00.00 2010 2010 2010	
(基本)(1340) ゴラウザ (ゴロホシ (ホャッシュ) 知明者 Java Phopiniこういた 「Java コンソールー	
C コンソールを展示 会 コンソールを展示	
○ コンソールを開始しない	v
※ コンソールを開発示 ○ コンソールを開始しない	



第3章 トラブル事例と対策

- Q1 初めてオンライン申請の環境を構築したい。
- A1 ①パソコンの環境が、法務省オンライン申請に利用可能かどうか確認してください。
 (詳細は第1章「Ⅲ.動作環境」を参照してください。)
 Windows や IE のバージョン、アカウント(ログイン)名などの環境が合致しない場合は、お客様ご自身で変更していただく必要があります。
 - ②電子署名に IC カードを使用する場合は、IC カードリーダー・ライターのドライバ 及び IC カードのドライバをインストールしてください。
 (インストール方法は、各種ドライバのマニュアルをご覧ください。)
 - ③『かいけつ!オンライン』を起動すると「× 問題があります」と表示されますので、 [一括対処]を利用して診断項目を全て「〇」にしてください。



- ④現在設定されている IC カードの種類を確認してください。
 - また、[アクセス確認] をクリックし、IC カードリーダー・ライター及び IC カード が認識できていることを確認してください。
 - (詳細は第2章「Ⅱ. IC カードの切替及び確認」を参照してください。)

協加に対ってオンライン ●Ver8.4.1 システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ				_ 🗆 X
● 問題ありません	一括对処	そ 再診断	8 56 82	終了
[診断項目]	[詳細情報]			
● 25 (新学生) ● 25 (新学校) ● 25 (大学校) ● 25 (大) ● 25 (● 25 (大) ● 25 (【動作環境】 問題約03世ん			
- 汎用餐(は2.3.5.1 (10.5 K語堂)	_	1		
現在公的個人認証サービス			アクセス確認	切替

Q2 法務省オンライン申請システムで電子署名ができない。

電子署名の際、「署名付与に失敗しました。IC カードを確認してください」や「PKCS #11 モジュールのロードに失敗しました」などと表示される。

A 2 ① 『かいけつ!オンライン』を起動し、「JRE 環境」などの診断項目が「×」になっていないか確認してください。

問題がある場合は、[一括対処]をクリックして全て「〇」にしてください。

協力のけつ!オンライン @Ver8.4.1 ジステム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルプ	
 5. 法常省ルート証明書のJRE環境へのインストール (注診境理) (注診境理) (正式学びストール) (正式学びストール) (正式学びストール) (二二ブジン(上市) (二二ブジン(二二) (二二ブジン(二二) (二二ブジン(二二) (二二ブジン(二二) (二二ブジン(二二) (二二ブジン(二二) (二二) (二) (二)	【詳細情報】 【 -REインストール 】 問題がわなす 【現在値】 1.6.0.05 【所見】 対象外のバージョンです
- 汎用受付システム(ICカード設定) 現在: 公的個人認証サービス	<u>アクセス確認</u> 切替

②利用したい IC カードが設定されているか確認してください。 異なるカードが選択されている場合は、一度 IE(法務省オンライン申請システム) を終了し、「切替」をクリックして変更してください。

- 汎用受付システム(ICカード設定)	_
現在:公的個人認証サービス	アウセス確認していた。

③ [アクセス確認] をクリックし、IC カードが正しく認識されているか確認してください。

(詳細は第2章「<2>ICカードのアクセス確認」を参照してください。) ^{1,11来付2,3,4(05)-F1820} ²⁰⁰ ²⁰¹ ²⁰¹ ²⁰¹ ¹⁰

④上記①~③に問題がない場合は、IE(インターネットエクスプローラー)の状態が
 悪い可能性があります。
 IE を全て終了してから、再度法務省オンライン申請システムを起動してください。

★注意★

オンライン申請のデータフォルダをネットワーク上に作成しており、法務省のオン ライン申請システムでマイネットワークからこのフォルダを指定した場合も、電子 署名できない可能性があります。

この場合は、フォルダをローカルにコピーしてからオンライン申請システム上で指 定する必要があります。詳しくは法務省オンライン申請システム操作サポートデス クにお問い合わせください。 <u>Q3 オンライン申請システムで操作ボタンをクリックしても次の歳入金電子納付システム</u> などの画面が表示されない。

「アプレットエラー コード2601」などが表示され、操作できない。

A3 ① 『かいけつ!オンライン』を起動し、「IE ポップアップブロック設定」などの診断 項目が「×」になっていないか確認してください。

EDAUG214203727 @Ver841 37374 EMB表示 1492/5 パール ヘルプ El語があります (Iー括対処36キ押して対処を行ってください) T対 処 T. 法務省サイトのポップアップブロック設定 Evan = 50	
はかやけはは ゆくが 動作環境 ゆくが 取得環境トアのルート証明書 やび ふに環境 と、 よ話者リンテンクレ単新システム トーダ インストール状況 	Lawau wei 【 IEボッブアップブロック設定】 問題がかきす [所見] shinself.mojgo.jushinseと.mojgo.juが設定されていません
ー汎用受付システム(ICカード設定) 現在: 公的個人認証サービス	<u>アクセス確認</u> 切替

②「IE ツールバー」の項目が「△」になっていてオンライン申請システムが正常に動作しない場合は、案内に従い「Google ツールバー(または Yahoo ツールバー等)」 をアンインストールしてみてください。

『かいけつ!オンライン』では、「Google ツールバー(または Yahoo ツールバー等)」 のアンインストールまでは行いません。 お客様ご自身でアンインストールを行ってください。

ピかいけつ!オンライン €Ver8.4.1 ジステム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ	
▲ 注意が必要です	一括対処 再診断 診断設定 終了
[診断項目]	[詳細情報]
■ 1 動TF環境 Windows/1ージョン でドライブ構成 ・ TE/(-ジョン)	【IEツールパー】 注意が必要です
	L現在値」 Google
 ● 図 証明書入7のルト 証明書 ● 図 記目第 ● 図 法昭第 ● 図 法常省ナンライン申請システム ● 図 登記申請書作成支援ソフトウェア 	「所見」 Googleが設定されています。オンライン申請システムが正しく動 作しないとき、これらのツールパーをアンインストールしてみること をおきかします。
- 汎用受付システム(ICカード設定) 現在。 公約(用し27)にサービス	(77 her a 122 FT) Anna
現在: 公時加速人設証サービス	<u>17702,x@a21</u>

- <u>Q4</u>法務省オンライン申請システムでIDとパスワードを入力してログインしても、「アプ レット起動中」のまま次の画面が表示されない。または「アプレットエラー」が発生 する。
- A 4 JRE のバージョンが法務省指定以外のものになっている可能性があります。 『かいけつ!オンライン』を起動し、[一括対処] をクリックして全て「〇」にしてく ださい

MACAUTO: オンライン @Ver8.4.1 システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルプ	\bigcirc		
		断 診断設定	終了
↑ 処 1.オンライン申請システムのアンインストール 2.インストールをれている全てのJREのアンインストール 3.REDインストール 4.オンライン申請システムのインストール 5.法務省ルトト証明書のJRE環境へのインストール			
[診断項目]	[詳細情報]		
	【 JREインストール】 問題があります [現在値] 1.60.05 [研見] 対象外のパージョンです		
- 汎用受付システム(ICカード設定)			
現在: 公的個人認証サービス		アクセス確認	切替

★注意★
 「一括対処」を行うと、法務省指定バージョン以外の JRE は全てアンインストールされます。
 他の省庁や自治体の行政手続および他のソフトで JRE を利用されている場合は、充分ご注意ください。

- Q5 法務省指定のJREのバージョンが変更された。 法務省オンライン申請システムの環境とインストーラーがバージョンアップされた。
- A5 『かいけつ!オンライン』を起動し、[一括対処]をクリックしてください。 最新のバージョンに更新されます。

★注意★ 法務省からの環境変更の告示が直前(例えば1週間前など)であった場合は、 本ソフトが対応できるまでに一定期間が必要な場合があります。

🏙かいけつ!オンライン @Ver8.4.1	
システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ	\frown
	- 括対処 - 括診断 診断設定 終7
┌対 処────	\sim
1 オンライン単称システムのアンインストール 2 インストールをれている全てのJRGのアンインストール 3 FREインストーラーの取得 4 JREのインストール 5 オンライン申請システムのインストール 6 JREモーストア 登録用バッチファイルのダウンロード 7 法務省ルード証明書のJRE環境へのインストール	
[診断項目]	[詳細情報]
 ■ of 動作発現 ■ aff(20) ■ aff(20) ■ cre3p(2) ■ cre3p(2)	【 -REインストール 】 問題があります [現在値] 1.42.15 [所見] 対象外のパージョンです
● ☆ 登記申請書作成支援ソフトウェア	
 汎用受付システム(ICカード設定) 	
現在: 公的個人認証サービス	<u>アウセス確認</u> 切替

- <u>Q6 オンライン申請システムで「ファイル読み込み」をクリックして申請フォルダを指定</u> <u>すると「申請様式が古い」と表示される。</u>
- **A6** ① 『かいけつ!オンライン』を起動し、「申請書様式セット」が「×」になっていない か確認してください。

「回越がめる場合は、[一拍対処]をクリックしてくたさい	問題がある場合は、	[一括対処]	をクリ	ックしてください
-----------------------------	-----------	--------	-----	----------

麺かいけつ!オンライン @Ver8.4.1	
システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ	\frown
[診断項目]	[詳細情報]
	【 申請書様式セット(不動産申請書)】 問題があけます [現在値] 1.8 [所見] 1.9へ更新が必要です
- 汎用受付システム(ICカード設定) - 現在・ 小的個人約50000	7万27 薙約
ATT. APTRACTURE	

②申請書作成支援ソフトが起動しますので、[バージョン確認]をクリックし [ダウン ロード]をクリックしてください。

🧱 登記申請書作	成				_	
ファイル						
法務省	オンライン『	申請システム			情 輯	√ 3.6
不動產登記申請書	 取り扱う申請 	の種別を選択しま	ŧ.			
登記識別情報	関係様式作成量	記譜別情報関係機	式の作成を行う処	理を起動します。		
申請書詞	<u>美式管理</u> 们	賊した申請書様式	を管理する画面を	起動します。		
バージ!	コン確認	シターネットに接 取得する処理を起	続し、最新のブロ 動します。	グラムや申請書様詞	式、登記所情	鄻
新規作成	更新	再利用	補 正	申請書表示	<u>8</u> *	7
 	記 ジョンがリリー ット(不動産申	スされています 諸書)	× •			
 パージョン1.9		ダウンロード 閉じる				

③作成途中のオンライン申請データがある場合は、作成支援ソフトを再起動し、[更新] で申請フォルダを開きデータを保存し直してください。

器登記申請書作成						
ファイル	ファイル					
法務省 オンライン申請システム						
不動産登記申請書 🔽 取り扱う申請の種別を選択します。						
登記識別情報關係補式作成	登記識別情報関係様式の作成を行う処理を起動します。					
申請書様式管理	作成した申請書様式を管理する画面を起動します。					
バージョン確認 インターネットに接続し、最新のブログラムや申請書様式、登記所情報 を取得する処理を起動します。						
新規作成 更新	再明	補正	申諸書表示	終了		

Q7 「一括対処」ボタンが灰色になってクリックできない。

A7 ①「動作環境」に関する診断項目が「×」になっていないか確認してください。
 お使いのパソコンの環境が「第1章 Ⅲ.動作環境」に記載の条件を充たしていない場合は『かいけつ!オンライン』は使用できません。

(この場合、「一括対処」ボタンが灰色になります。)

聞かいけつ!オンライン @Ver8.4.1 システム 詳細表示 HPリンク ツール ヘルブ	_ [] ×
▶ 問題があります	一括対処 再診断 診断設定 終了
[診断項日]	
 ■ ★ 動作環境 → ☆ Windows/1→ジョン → ☆ Windows/1→ジョン → ☆ U2(→ジョン → び2(→ジョン) ★ U2(→ジョン) ★ U2(→ジョン) ★ U2(→ション) ★ U2(→ション) ★ U2(→ション) ★ U2(→ション) ★ U2(→ション) ★ U2(→) ★ U2(→)	 【ユーザ名】 問題があります (現在値) フカウント(リーガル)、ユーザルートディレクトリ(C-YDocuments and Settingayリーガル) (所見] 単有異数以外の文字がユーザ名に利用されています。オンラ イン申請>2月エムウインAトールに文質がある可能性があります ので、半 身英数のユーザ名を用意した上で利用する必要があ ります。
汎用受付システム(ICカード設定)	
現在: 設定されていません	アクセス確認 切替

②特に「ユーザー名」にご注意ください。

※Windows のログインアカウント(ユーザー名)が半角英数字以外(全角など)の 場合、『かいけつ!オンライン』は使用できません。 この場合は、お客様ご自身で半角英数字のアカウント(ユーザー名)を新規に登

録していただき、そのアカウントでログインし直してから『かいけつ!オンライ ン』をご使用ください。

なお、アカウントを新規に作成すると、メールやインターネットの設定を再度行 う必要がありますのでご注意ください。

★注意★

半角アカウントの登録については、システムに関する大きな変更作業ですのでリ ーガルではサポートできません。パソコンをご購入いただいた先、もしくはセッテ ィングを依頼された先にご相談ください。 半角アカウント登録に伴うインターネット設定作業や旧アカウントからのデー タの移行作業などはリーガルではサポートできません。
