

クイック請求ソフトの障害対応に関するお知らせ(2020.05.22)

株式会社リーガル

Microsoft Office のアップデートによりクイック請求ソフトが起動時にエラーが表示され、起動できない障害について大変ご迷惑をお掛けしております。

マイクロソフト社から、一部 Office の製品において配信されているアップデートプログラムを適用することで事象が改善することが確認できましたのでお知らせいたします。

大変お手数ではございますが、「Office のバージョン確認と更新方法について」(次ページ)をご確認のうえアップデートプログラムの適用をお願いいたします。

【現在、改善の確認ができている Office 製品と対応バージョンは下記になります。】

●Microsoft 365 (Office 365)

[バージョン]

月次チャンネル : 16.0.12730.20250

半期チャンネル (対象指定) : 16.0.12527.20612

半期チャンネル : 16.0.11929.20752 / 16.0.11328.20572

●Office 2016 / Office 2019 (クイック実行版)

[バージョン]

16.0.12730.20250

●Office 2013 (クイック実行版)

[バージョン]

15.0.5241.1000

※クイック実行版は市販パッケージ、PC にプリインストールされている製品になります。

※手動アップデートができない場合、インストール形式の異なる製品をご利用されている可能性があります。この場合、マイクロソフト社から 6 月の定期アップデートで配信、対応される予定です。

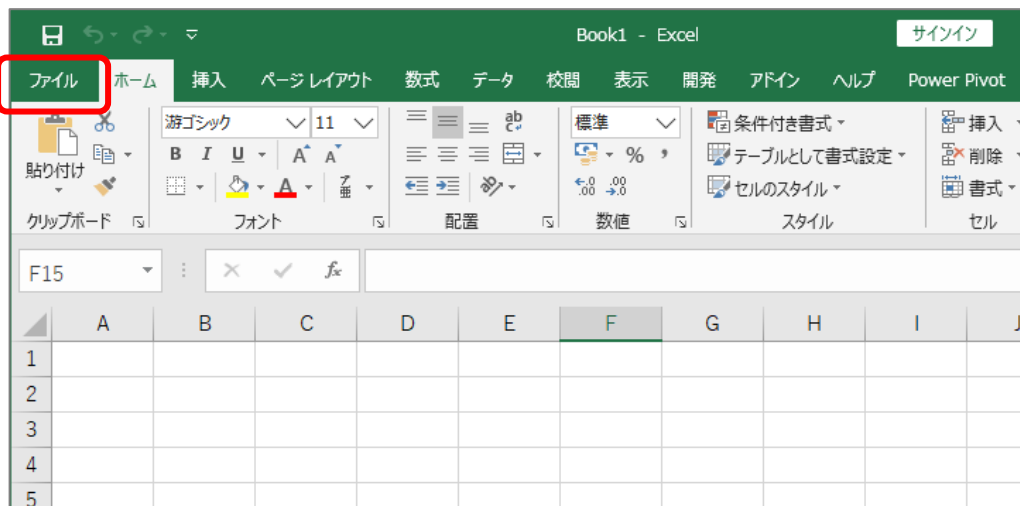
Office のバージョン確認と更新方法について

株式会社リーガル

1. Office のバージョン確認方法

※Excel2016 画面で説明します。2013、2019 の画面構成はほぼ同じになります。

(1) Excel を起動し、「ファイル」をクリックします。



(2) 「アカウント」を選択します。



(3) 利用されている Office 製品とバージョンを確認します。

①利用されている Office 製品

②バージョン情報 ※赤枠内の番号がアップデートされると更新されます。

The screenshot shows the Microsoft Office account page. On the left is a green navigation sidebar with options like Home, New, Open, Information, Save, etc. The main content area is titled 'アカウント' (Account). Under '製品情報' (Product Information), it says 'Office' and 'ライセンス認証された製品' (Licensed products), with 'Microsoft Office Professional 2016' highlighted by a red box and a red circle '1'. Below that is 'Office 更新プログラム' (Office update program) and 'Excel のバージョン情報' (Excel version information). Under 'Excel のバージョン情報', the version number '12730.20270' is highlighted by a red box and a red circle '2'.

2020年5月21日時点の対応済バージョン

●Microsoft 365 (Office 365)

[バージョン]

月次チャネル : 16.0.12730.20250

半期チャネル (対象指定) : 16.0.12527.20612

半期チャネル : 16.0.11929.20752 / 16.0.11328.20572

●Office 2016 / Office 2019 (クイック実行版)

[バージョン]

16.0.12730.20250

●Office 2013 (クイック実行版)

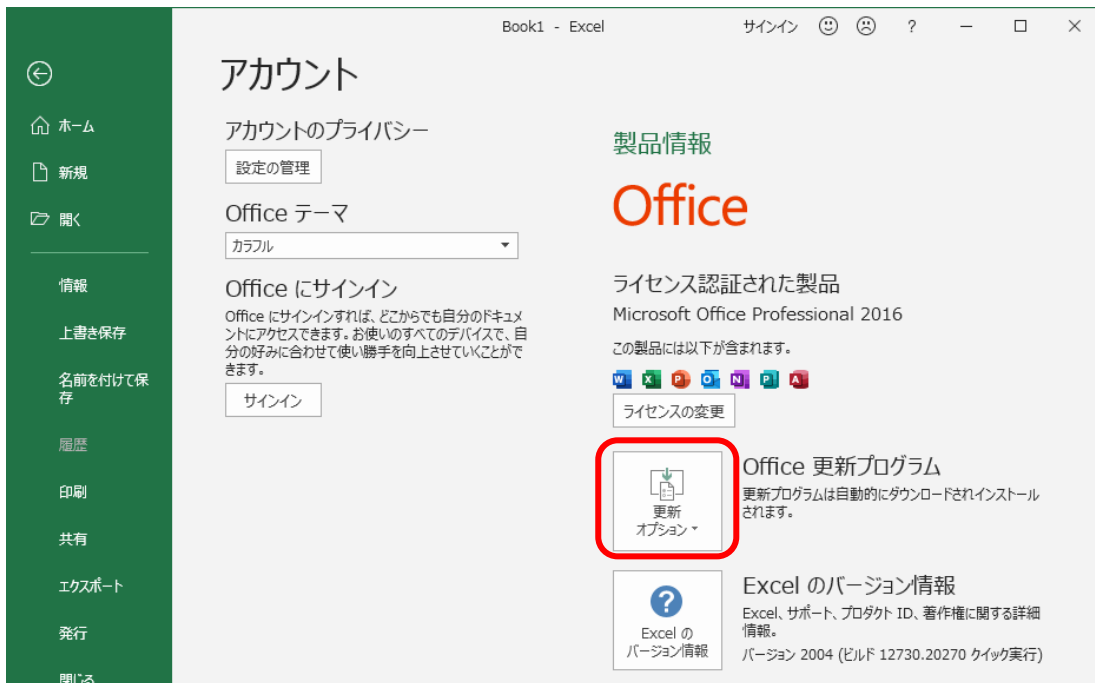
[バージョン]

15.0.5241.1000

2. Office の手動アップデート方法

※Excel2016 画面で説明します。2013、2019 の画面構成はほぼ同じになります。

(1) アカウントの画面の「Office 更新プログラム」の[更新オプション]を選択します。



(2) 「今すぐ更新」を選択すると更新されます。



(3) 更新し、最新バージョンになりましたらクイック請求起動をお試しください。